

OGÓLNE WARUNKI DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ (obowiązujące od dnia 01.01.2014 r..roku)

§ 1

Postanowienia ogólne

1. „Ogólne Warunki Umowne” (zwane dalej Ogólnymi Warunkami Umownymi lub OWU) stanowią integralną część Umowy Kompleksowej Dostarczania energii elektrycznej zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady realizacji Umowy Kompleksowej Dostarczania energii elektrycznej, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Ogólne Warunki Umowne w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.),
 - b) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623, z późn. zm.),
 - c) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2011 r., Nr 189, poz. 1126 z późn. zm.)
 - d) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm).

§ 2

Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Umownych oraz w Umowie Kompleksowej Dostarczania energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

1. Odbiorca – podmiot, który kupuje i pobiera od Sprzedawcy na własne potrzeby energię elektryczną na podstawie Umowy;
2. Sprzedawca – BEST-EKO Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach;
3. Umowa – Umowa Kompleksowa Dostarczania energii elektrycznej;
4. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – spółka prowadząca działalność w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, z którą w danym czasie Sprzedawca ma zawartą umowę o świadczenie przez OSD usług dystrybucyjnych na rzecz Sprzedawcy, w celu zapewnienia Odbiorcy przez Sprzedawcę świadczenia usług dystrybucyjnych.
5. Taryfa – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzenia. W przypadku, gdy Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedkładania taryf do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Taryfa będzie oznaczała każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy. Taryfa stanowi część Umowy;
6. Taryfa OSD – zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
7. Miejsce dostarczenia - adres punktu poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;
8. Wynagrodzenie - przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia przez Odbiorcę z Wnioskiem o wypłatę bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
9. Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. 2012 r. poz. 1059 ze zm.).
10. O ile z Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy nie wynika inaczej, pojęcia nie zdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do Prawa energetycznego.

§ 3

Miejsce dostarczenia energii elektrycznej

Miejscem dostarczenia energii elektrycznej, o ile zapisy Umowy nie regulują inaczej, jest:

1. przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
2. przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu, w kierunku instalacji Odbiorcy;
3. przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym – zaciski prądowe przy izolatorach stojaka dachowego, lub zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu w kierunku instalacji Odbiorcy, w zależności od przyjętego rozwiązania technicznego;
4. w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Odbiorców;
5. w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym – zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji odbiorczej.

§ 4

Podstawowe Prawa i obowiązki Stron

I. Obowiązki i Prawa Sprzedawcy

1. Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy i przeniesienia własności sprzedanej energii według jego zapotrzebowania, jak również do zapewnienia usług dystrybucji.
2. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy,
 - b) udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji,
 - d) bezwzględnego przystępowania do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej,
 - e) udzielania odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej,
 - f) powiadamiania z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej

3. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w formie pisemnej, ustnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej samej formie, w jakiej została wniesiona.
4. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego przez i na koszt OSD po spełnieniu wymogów wynikających z Prawa energetycznego;
5. Sprzedawca zapewnia, że Odbiorca będzie informowany przez OSD o terminach planowanych przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w terminie i w sposób określony w Rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2b;
6. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego przystępowania lub zapewnienia, że OSD przystąpi do likwidacji przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej i zakłóceń w jej dostarczaniu;
7. Sprzedawca zobowiązuje się do umożliwienia Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną oraz kontroli prawidłowości wskazań tych układów;
8. Sprzedawca na żądanie Odbiorcy, dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia.

II. Obowiązki i Prawa Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do pobierania mocy, zakupu i odbioru energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, OWU lub w Taryfie.
2. Odbiorca zobowiązuje się do umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Sprzedawcy oraz przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do należących do niego elementów sieci, urządzeń oraz układów pomiarowo – rozliczeniowych znajdujących się na terenie lub w obiektach, czy też w lokalach Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, kontroli układów pomiarowych, kontroli dotrzymywania warunków zawartej Umowy i prawidłowości rozliczeń oraz stanu plomb;
3. Odbiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne, jak również innych należności związanych ze sprzedaną energią elektryczną.
4. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach charakteru wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczanie Odbiorcy za energię elektryczną i zapewniane usługi dystrybucji.
5. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej w należyłym stanie technicznym.
6. Odbiorca zobowiązuje się do zabezpieczenia przed uszkodzeniem plomb, a w szczególności plomb zabezpieczeń głównych i w układzie pomiarowo- rozliczeniowym.
7. Odbiorca zobowiązuje się do dostosowania swoich urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony;
8. Odbiorca zobowiązuje się do zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie lub podany później przez Odbiorcę, będą uznawane za skuteczne.
9. Odbiorca zobowiązuje się do zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na przesyłanie mu informacji drogą elektroniczną. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres e-mail wskazany w Umowie lub podany później przez Odbiorcę, będą uznawane za skuteczne.
10. Odbiorca zobowiązuje się do zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu.
11. Odbiorca ma uprawnienie do złożenia zgłoszenia i reklamacji w zakresie stosowania Umowy w formie pisemnej, ustnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
12. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
13. Odbiorca ma prawo żądać laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. Badanie laboratoryjne przeprowadza się w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
14. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy w wyniku badania nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z ust. 13 oraz Rozdziałem I ust. 9.
15. Odbiorcy przysługuje prawo zlecenia dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania. Sprzedawca zobowiązany jest do umożliwienia przeprowadzenia takiej ekspertyzy. Koszt ekspertyzy pokrywa Odbiorca.
16. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem nielegalnego poboru energii elektrycznej, Sprzedawca zwraca Odbiorcy koszty, o których mowa w ust. 14 i 15, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię.

§ 5

Standardy jakościowe, przerwy i Bonifikaty

1. Parametry techniczne oraz standardy jakościowe dostarczanej energii elektrycznej i standardy jakościowe obsługi Odbiorcy zostały określone w Rozporządzeniu o którym mowa w § 1 ust. 2b.
2. Parametry techniczne oraz standardy jakościowe energii elektrycznej, określone w Rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2b dla klientów należących do V grupy przyłączeniowej, stosuje się również dla klientów należących do VI grupy przyłączeniowej.
3. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów oraz zasad funkcjonowania sieci OSD określających parametry techniczne energii elektrycznej będzie powodowała zmianę parametrów technicznych energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy. Przy czym zmiana parametrów technicznych energii elektrycznej nie stanowi zmiany Umowy.
4. Sprzedawca na pisemny wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej określonych w ust. 1 poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w obowiązujących przepisach koszt sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca. Wysokość kosztów sprawdzenia i pomiarów określa każdorazowo Taryfa OSD.
5. Warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania oraz maksymalne dopuszczalne okresy trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, planowanych i nieplanowanych, w odniesieniu do przerw jednorazowych, jak i łącznego czasu trwania przerw w ciągu roku, określa rozporządzenie o którym mowa w § 1 ust. 2b.
6. Za przerwy w dostarczaniu energii nie przekraczające maksymalnych okresów, o jakich mowa w ust. 5, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności.

7. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych, Odbiorcy na jego pisemny wniosek przysługują bonifikaty i upusty, w wysokości lub na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie lub – odpowiednio – Taryfie OSD oraz rozporządzeniu, o którym mowa w § 1 ust. 2b. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wysokość bonifikaty i upustu oblicza Sprzedawca, w oparciu o obowiązujące przepisy prawa i Taryfę lub Taryfę OSD.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne.

§ 6

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będą w okresach rozliczeniowych na podstawie udostępnionych Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowo–rozliczeniowych w tym w poszczególnych strefach czasowych zgodnych z określonymi w Taryfie właściwego OSD, do którego sieci jest przyłączony dane miejsce dostarczania Odbiorcy odpowiadających dystrybucyjnej grupie taryfowej Odbiorcy oraz przy zastosowaniu cen i opłat określonych w Taryfie, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Do cen i stawek opłat określonych w Taryfie oraz Taryfie OSD zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Podstawą dokonania zapłaty przez Odbiorcę będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę.
4. Termin płatności faktur VAT i faktur korygujących VAT oznaczony jest na fakturze VAT i nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. W razie przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności, wskazanego w fakturze, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
5. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
6. Jeżeli okres, za który OSD udostępni Sprzedawcy dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej Odbiorcy jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca może wystawić fakturę za energię elektryczną za miesięczny okres rozliczeniowy, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
7. Prognozowane zużycie energii elektrycznej będzie ustalane w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o tym zużyciu na podstawie planowanego zużycia energii elektrycznej, które zostało wskazane przez Odbiorcę w Załączniku nr 1 do Umowy.
8. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, dane pomiarowe nie zostaną pozyskane od OSD na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega sprzedaż energii elektrycznej za okres do dnia odczytu wskazań układu pomiarowo–rozliczeniowego udostępnionych przez OSD.
9. Cena energii elektrycznej określona w Taryfie zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z Ustawy.
10. Cena energii elektrycznej określona w Taryfie zawiera stawkę podatku akcyzowego za energię elektryczną. W przypadku zmiany przepisów prawa polegających na zmianie stawki podatku akcyzowego wraz z wejściem w życie tych zmian, zmianie ulegną ceny energii elektrycznej określone w Taryfie.
11. Zmiany cen, o których mowa w ust. 9 lub 10, nie stanowią zmiany Umowy oraz nie mogą być podstawą wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę.
12. Odbiorca przyjmuje do wiadomości, że w przypadku nielegalnego poboru energii elektrycznej zostaną naliczone przez OSD opłaty za nielegalny pobór energii elektrycznej, określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą, a OSD.
13. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej Odbiorcy w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen, będzie wyliczona w oparciu o dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym.
14. W przypadku gdy, ilość energii elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
15. W przypadku stwierdzenia błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości Sprzedawca dokona korekty faktur.
16. Jeżeli określenie wielkości błędu, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury przy uwzględnieniu sezonowości poboru energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
17. Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia korekty są dane pomiarowe z następnego okresu rozliczeniowego.
18. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
19. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu określonych w Taryfie opłat, związanych z nieterminowym regulowaniem należności przez Odbiorcę, a następnie na poczet należności ubocznych. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona należność główna.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że odpowiedzialność ta ograniczona się do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej, bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, o których mowa w § 8.

§ 8

Wstrzymanie dostaw i rozwiązanie Umowy

1. Sprzedawca może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności.

2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. Koszt wznowienia dostarczenia energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
4. Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii, Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia doręczonego Odbiorcy.
5. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Odbiorcę za uprzednim miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego chyba, że Odbiorca wskazał późniejszy termin rozwiązania Umowy. W oświadczeniu o wypowiedzeniu Odbiorca winien wskazać termin, w którym zapewni możliwość odczytu stanu końcowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
6. Odbiorca obowiązany jest poinformować Sprzedawcę z 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia lokalu/objektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez Sprzedawcę jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu Umowy z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia.
7. W zakresie określonym w ust. 5 i 6 terminie Odbiorca zobowiązany jest umożliwić Sprzedawcy lub OSD, w uzgodnionym terminie, dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz jego wybudowę pod rygorem zapłaty należności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucyjne do tego lokalu/objektu, do czasu zawarcia przez Sprzedawcę umowy z nowym odbiorcą lub do czasu wybudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego.
8. W przypadku zmiany technicznych lub ekonomicznych warunków dostarczania energii elektrycznej lub konieczności zmiany warunków przyłączenia strony uzgodnią odpowiednią zmianę Umowy. W przypadku nie uzgodnienia tej zmiany w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia przez stronę żądania rozpoczęcia rozmów w sprawie zmiany Umowy, Sprzedawca będzie uprawniony do jej rozwiązania z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
9. Sprzedawca ponadto może niezwłocznie wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej w przypadku, gdy:
 - 10.1. w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił nielegalny pobór energii elektrycznej;
 - 10.2. Odbiorca nie wyrazi zgody na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, pomimo że zaistniały warunki określone w przepisach prawa;
 - 10.3. w przypadku złego stanu urządzeń Odbiorcy, które zakłócają świadczenie usług dystrybucyjnych innym odbiorcom przyłączonym do sieci rozdzielczej OSD, pod warunkiem, że Odbiorca zostanie pisemnie wezwany przez Sprzedawcę do usunięcia złego stanu urządzeń w odpowiednim terminie wyznaczonym przez Sprzedawcę i nie zastosuje się do tego wezwania, chyba że ze względu na bezpieczeństwo sieci konieczne jest natychmiastowe wstrzymanie dostarczania energii;
 - 10.4. instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia albo środowiska.
10. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym między Odbiorcą, a Sprzedawcą.
11. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz uiszczenia innych opłat określonych w Taryfie oraz w Umowie.

§ 9

Zmiana warunków Umowy i OWU

1. Zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
 - a) zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne oraz rozporządzeń wykonawczych do tej Ustawy,
 - b) zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany konta bankowego Odbiorcy oraz adresu e-mail,
 - c) innych zmian określonych w Umowie lub OWU jako niewymagające sporządzenia Aneksu.
3. W przypadku zmiany OWU Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o fakcie zmiany i terminie jej wprowadzenia z jednoczesnym doręczeniem Odbiorcy nowego tekstu OWU. W takiej sytuacji Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie winno być złożone w terminie 14 dni od daty doręczenia Odbiorcy nowego tekstu OWU pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Taryfy nie powoduje konieczności zmiany Umowy. Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o zmianie cen lub stawek opłat za dostarczaną energię określonych w zatwierdzonych taryfach, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów Prawa energetycznego i aktów wykonawczych do tej ustawy nie wymaga zmiany Umowy.
2. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, a to przede wszystkim wskazane w §1.
4. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Odbiorca przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę.
5. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską oraz drogą telefoniczną lub w podobny sposób. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane osobowe.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWU staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy lub OWU. Wszelkie inne zmiany z zastrzeżeniem postanowień Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.