

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ **(obowiązujące od dnia 01.01.2014 roku)**

§ 1

Postanowienia ogólne

1. „Ogólne Warunki Umowne” (zwane dalej Ogólnymi Warunkami Umownymi lub OWU) stanowią integralną część Umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady sprzedaży energii elektrycznej, warunki rozliczeń oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Ogólne Warunki Umowne w szczególności uwzględniają postanowienia:
 - a) Ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo Energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.),
 - b) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 4 maja 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz.U. z 2007 r., Nr 93, poz. 623, z późn. zm.),
 - c) Rozporządzenie Ministra Gospodarki z dnia 18 sierpnia 2011r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz.U. z 2011 r., Nr 189, poz. 1126 z późn. zm.)
 - d) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 1964r., Nr 16, poz. 93, z późn. zm).

§ 2

Definicje

Użyte w Ogólnych Warunkach Umownych oraz w Umowie sprzedaży energii elektrycznej pojęcia oznaczają:

1. Odbiorca – podmiot, który kupuje i pobiera od Sprzedawcy na własne potrzeby energię elektryczną na podstawie Umowy;
2. Sprzedawca – BEST-EKO Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach;
3. Umowa – odpłatna Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Sprzedawcą, a Klientem, której niniejsze Ogólne Warunki Umowne stanowią integralną część.
4. Operator Systemu Dystrybucyjnego (OSD) – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesje na dystrybucje energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego.
5. Taryfa – zbiór cen i stawek opłat za energię elektryczną oraz warunków ich stosowania, opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, o ile Sprzedawca jest zobowiązany do takiego zatwierdzenia. W przypadku, gdy Sprzedawca nie będzie zobowiązany do przedkładania taryf do zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, Taryfa będzie oznaczała każdorazowy zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez Sprzedawcę i wprowadzony do stosowania zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Umowy. Taryfa stanowi część Umowy;
6. Taryfa OSD – zbiór cen i stawek opłat za usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany do stosowania jako obowiązujący dla określonych w nim klientów, zatwierdzony decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
7. Miejsce dostarczania - adres punktu poboru, do którego dostarczana jest energia elektryczna wskazany w Załączniku nr 1 do Umowy;
8. Wynagrodzenie - przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok wystąpienia przez Odbiorcę z Wnioskiem o wypłatę bonifikaty, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
9. Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 roku – Prawo energetyczne (tekst jednolity: Dz. U. 2012 r. poz. 1059 z późn. zm.).
10. O ile z Umowy lub Ogólnych Warunków Umowy nie wynika inaczej, pojęcia nie zdefiniowane powyżej posiadają znaczenie nadane im w Taryfie, Prawie energetycznym oraz aktach wykonawczych do Prawa energetycznego.

§ 3

Miejsce dostarczania energii elektrycznej

Miejscem dostarczania energii elektrycznej, o ile zapisy Umowy nie regulują inaczej, jest:

1. przy zasilaniu z elektroenergetycznej linii napowietrznej przyłączem wykonanym pojedynczymi przewodami fazowymi - zaciski prądowe przewodów przy izolatorach stojaka dachowego lub konstrukcji wsporczej w ścianie budynku, na wyjściu w kierunku instalacji Odbiorcy;
2. przy zasilaniu kablem ziemnym lub przyłączem kablowym z linii napowietrznej - zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu, w kierunku instalacji Odbiorcy;
3. przy zasilaniu przyłączem napowietrznym, wykonanym wielożyłowym przewodem izolowanym – zaciski prądowe przy izolatorach stojaka dachowego, lub zaciski prądowe na wyjściu przewodów od zabezpieczenia w złączu w kierunku instalacji Odbiorcy, w zależności od przyjętego rozwiązania technicznego;
4. w budynkach wielolokalowych - zaciski prądowe na wyjściu od zabezpieczeń głównych w złączu, w kierunku instalacji Odbiorców;
5. w złączu zintegrowanym z układem pomiarowo-rozliczeniowym – zaciski na listwie zaciskowej w kierunku instalacji odbiorczej.

§ 4

Podstawowe Prawa i obowiązki Stron

I. Obowiązki i Prawa Sprzedawcy

1. Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy i przeniesienia własności sprzedanej energii według jego zapotrzebowania.
2. Do realizacji Umowy konieczne jest obowiązywanie Umowy o świadczenie usług dystrybucji zawartej pomiędzy Odbiorcą, a OSD.
3. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
 - a) przyjmowania zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy,
 - b) udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń,
 - c) rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji.
4. Sprzedawca przyjmuje zgłoszenia i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w formie pisemnej, ustnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie i reklamację następuje w takiej samej formie, w jakiej została wniesiona.

II. Obowiązki i Prawa Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązuje się do zakupu i odbioru energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami i na warunkach określonych w Umowie, OWU lub w Taryfie.
2. Odbiorca zobowiązuje się do umożliwienia OSD dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo- rozliczeniowego.
3. Odbiorca zobowiązuje się do terminowego regulowania należności za energię elektryczną i innych należności związanych ze sprzedaną energią elektryczną.
4. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach charakteru wykorzystania energii oraz innych okolicznościach mających wpływ na właściwe rozliczanie Odbiorcę za energię elektryczną.
5. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o zmianie, rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji przez Odbiorcę lub OSD.
6. Odbiorca zobowiązuje się do zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres wskazany w Umowie lub podany później przez Odbiorcę, będą uznawane za skuteczne.
7. Odbiorca zobowiązuje się do zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu e-mail, jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na przysyłanie mu informacji drogą elektroniczną. Brak zgłoszenia o zmianach powoduje, że doręczenia na adres e-mail wskazany w Umowie lub podany później przez Odbiorcę, będą uznawane za skuteczne.
8. Odbiorca zobowiązuje się do zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pośrednictwem telefonu.
9. Odbiorca ma uprawnienie do złożenia zgłoszenia i reklamacji w zakresie stosowania Umowy w formie pisemnej, ustnej lub za pomocą poczty elektronicznej.
10. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.

§ 5

Bonifikaty

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, Odbiorcy na jego wniosek przysługują bonifikaty w następującej wysokości:
 - a) za nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - b) za nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych Cenników Sprzedawcy – w wysokości 1/50 wynagrodzenia,
 - c) za przedłużenie czternastodniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielenia odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki – w wysokości 1/250 wynagrodzenia.
2. Sprzedawca nie odpowiada za standardy jakościowe ani parametry jakościowe dostarczonej przez OSD energii elektrycznej.

§ 6

Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną dokonywane będą w okresach rozliczeniowych na podstawie udostępnionych Sprzedawcy przez OSD danych pomiarowo-rozliczeniowych w tym w poszczególnych strefach czasowych zgodnych z określonymi w Taryfie właściwego OSD, do którego sieci jest przyłączony dane miejsce dostarczania Odbiorcy odpowiadających dystrybucyjnej grupie taryfowej Odbiorcy oraz przy zastosowaniu cen i opłat określonych w Taryfie, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Do cen i stawek opłat określonych w Taryfie zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Podstawą dokonania zapłaty przez Odbiorcę będzie faktura wystawiona przez Sprzedawcę.

4. Termin płatności faktur VAT i faktur korygujących VAT oznaczony jest na fakturze VAT i nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. W razie przekroczenia przez Odbiorcę terminu płatności, wskazanego w fakturze, Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
5. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze.
6. Jeżeli okres, za który OSD udostępnia Sprzedawcy dane pomiarowe dotyczące zużycia energii elektrycznej Odbiorcy jest dłuższy niż jeden miesiąc, Sprzedawca może wystawić fakturę za energię elektryczną za miesięczny okres rozliczeniowy, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej.
7. Prognozowane zużycie energii elektrycznej będzie ustalane w oparciu o dotychczasowe średniodobowe zużycie energii elektrycznej w ostatnim okresie rozliczeniowym, a w przypadku braku danych o tym zużyciu na podstawie planowanego zużycia energii elektrycznej, które zostało wskazane przez Odbiorcę w Załączniku nr 1 do Umowy.
8. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, dane pomiarowe nie zostaną pozyskane od OSD na ostatni dzień okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega sprzedaż energii elektrycznej za okres do dnia odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego udostępnionych przez OSD.
9. Cena energii elektrycznej określona w Taryfie zawiera koszty pozyskania i przedstawienia do umorzenia Prezesowi Urzędu Regulacji Energetyki świadectw pochodzenia albo uiszczenia opłat zastępczych wynikających z Ustawy.
10. Cena energii elektrycznej określona w Taryfie zawiera stawkę podatku akcyzowego za energię elektryczną. W przypadku zmiany przepisów prawa polegających na zmianie stawki podatku akcyzowego wraz z wejściem w życie tych zmian, zmianie ulegną ceny energii elektrycznej określone w Taryfie.
11. Zmiany cen, o których mowa w ust. 9 lub 10, nie stanowią zmiany Umowy oraz nie mogą być podstawą wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę.
12. W przypadku zmiany cen i stawek opłat w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej sprzedanej i dostarczonej Odbiorcy w okresie od dnia ostatniego odczytu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmienionych cen, będzie wyliczona w oparciu o dobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym.
13. W przypadku gdy, ilość energii elektrycznej określona na fakturze nie odpowiada ilości energii elektrycznej rzeczywiście pobranej przez Odbiorcę, Sprzedawca dokonuje korekty rozliczeń. Korekta obejmuje okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości i błędy.
14. W przypadku stwierdzenia błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości Sprzedawca dokona korekty faktur.
15. Jeżeli określenie wielkości błędu, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury przy uwzględnieniu sezonowości poboru energii elektrycznej oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.
16. Jeżeli nie można ustalić średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia korekty są dane pomiarowe z następnego okresu rozliczeniowego.
17. W przypadku powstania nadpłaty w rozliczeniu za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu. Niedopłata natomiast doliczana jest do pierwszej płatności ustalonej dla najbliższego okresu rozliczeniowego.
18. Sprzedawca jest uprawniony do zaliczenia dokonanej przez Odbiorcę wpłaty w pierwszej kolejności na poczet przysługujących mu należności z tytułu określonych w Taryfie opłat, związanych z nieterminowym regulowaniem należności przez Odbiorcę, a następnie na poczet należności ubocznych. Z pozostałej kwoty zostanie zaspokojona należność główna.

§ 7

Odpowiedzialność Stron

1. Strony ponoszą odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, z tym, że odpowiedzialność ta ograniczona się do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD oraz spowodowanych działaniem siły wyższej, bądź z innych przyczyn nie leżących po stronie Sprzedawcy.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej w przypadku rozwiązania, lub wypowiedzenia przez Odbiorcę lub OSD Umowy o Świadczenie Usług Dystrybucji, której obowiązywanie jest warunkiem niezbędnym w celu wykonania Umowy przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej, o których mowa w § 8.

§ 8

Wstrzymanie dostaw i rozwiązanie Umowy

1. Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej w przypadku gdy Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną co najmniej 30 dni po upływie terminu płatności,

2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw z przyczyn określonych w ust. 1, następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie. Koszt wznowienia dostarczenia energii elektrycznej po ustaniu okoliczności uzasadniających wstrzymanie jej dostarczania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
4. Niezależnie od uprawnienia do wstrzymania dostarczania energii, Sprzedawca może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie pisemnego oświadczenia doręczonego Odbiorcy.
5. Sprzedawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku wypowiedzenia przez Odbiorcę lub przez OSD którejkolwiek z umów o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do określonych miejsc dostarczania.
6. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Odbiorcę za uprzednim miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W oświadczeniu o wypowiedzeniu Odbiorca winien wskazać termin, w którym zapewni możliwość odczytu stanu końcowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
7. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w terminie uzgodnionym między Odbiorcą, a Sprzedawcą.
8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zapłaty za dostarczoną energię elektryczną oraz uiszczenia innych opłat określonych w Taryfie oraz w Umowie.

§ 9

Zmiana warunków Umowy i OWU

1. Zmiany Umowy wymagają sporządzenia aneksu do Umowy z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Aneksu do Umowy nie sporządza się w przypadku:
 - a) zmian przepisów prawa, a w szczególności przepisów ustawy Prawo energetyczne oraz rozporządzeń wykonawczych do tej Ustawy,
 - b) zmiany adresu korespondencyjnego lub zmiany konta bankowego Odbiorcy oraz adresu e-mail,
 - c) innych zmian określonych w Umowie lub OWU jako niewymagające sporządzenia Aneksu.
3. W przypadku zmiany OWU Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o fakcie zmiany i terminie jej wprowadzenia z jednoczesnym doręczeniem Odbiorcy nowego tekstu OWU. W takiej sytuacji Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie winno być złożone w terminie 14 dni od daty doręczenia Odbiorcy nowego tekstu OWU pod rygorem nieważności.
4. Zmiana Taryfy nie powoduje konieczności zmiany Umowy. Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o podwyżce cen lub stawek opłat za dostarczaną energię określonych w zatwierdzonych taryfach, w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia tej podwyżki.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności przepisów Prawa energetycznego i aktów wykonawczych do tej ustawy nie wymagają zmiany Umowy.
2. Wszelkie spory związane z realizacją Umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązujące, a to przede wszystkim wskazane w §1.
4. W przypadku przekształceń własnościowych po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca będzie uprawniony do wskazania podmiotu, który przejmie prawa i obowiązki Sprzedawcy wynikające z Umowy, co Odbiorca przyjmuje do wiadomości i na co wyraża zgodę.
5. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane osobowe drogą pocztową, przesyłką kurierską oraz drogą telefoniczną lub w podobny sposób. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane osobowe.
6. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWU staje się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, wówczas takie postanowienie zostanie uznane za nieskuteczne w zakresie, w jakim zostało uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne, co nie wpłynie na pozostałe postanowienia Umowy ani nie będzie oznaczać ich nieważności, niezgodności z prawem lub niewykonalności. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia nieważnego lub nieskutecznego postanowienia nowym postanowieniem, które będzie ważne, skuteczne i jak najbardziej zbliżone do postanowienia dotkniętego nieważnością lub nieskutecznością, jednakże w przypadku zmiany przepisów bezwzględnie obowiązujących ulegają automatycznie zmianie postanowienia niniejszej Umowy lub OWU. Wszelkie inne zmiany z zastrzeżeniem postanowień Umowy mogą nastąpić wyłącznie za zgodą Stron wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.